| hibás teljesítés.JPG  **Nem a megrendelt vagy hibás a terméket kapott?**  **1.** Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelés azonosítóval és a kapott termék fényképével  együtt küldjön egy levelet az **jaszmotor@gmail.com** e-mail címünkre. Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez.  **2.** Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!  **3.** Ha mindent rendben találtunk, postázzuk a terméket / termékeket!  **Hiányos volt a csomag tartalma?**  Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelés azonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történteket. Csomagoláskor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.  termékcsere.JPG  **Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?**  **Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:**    **1. Csomagcsere szolgáltatással**.  Így nem kell bajlódnia a feladással, hanem jelzi nekünk telefonon vagy e-mailben és kollégám feladja az "új" terméket/csomagot.  **Fontos**, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (kitömve dobozban, vagy szükség esetén befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk.  Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt űrlapon.  A csomagcsere szolgáltatás díja Csomagcsere költsége: 2990 Ft  (1x házhozszállítás díj + 1x visszaszállítás díja = 1790 Ft + 1200 Ft)  **2. Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket**.  Az újabb kiküldés postaköltsége ebben az esetben **+1790** Ft bruttó.  Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet visszautaljuk/visszatérítjük.. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.  elállás a vásárlástól.JPG  **1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.**  **2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.**  **3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.**  **4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.**  A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül.  (Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban) |  | **VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT**  Kérjük a terméket a kitöltött űrlappal szíveskedjen visszaküldeni!  **Címzett:** Jászmotor Kft. 4405 Nyíregyháza, Debreceni út 180.  E-mail: jaszmotor@gmail.com  Telefonszám: 06-70-626-4224  **Vevő neve:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Vevő címe:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Vevő telefonszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén):**    **Megrendelés / átvétel időpontja:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Megrendeléshez tartozó számla sorszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Vissza küldött termékek:**   | **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó**  **érték (Ft)** | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |     **Vissza küldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):**  ⃝ Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg!  ⃝ Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg!  ⃝ Le szeretném vásárolni a termék árát.  ⃝ El szeretnék állni a vásárlástól!  A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását!  ⃝ Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét\*:  \*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:   | **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó**  **összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó**  **érték (Ft)** | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   ⃝ Egyéb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.  Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Vevő aláírása |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |