|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| hibás teljesítés.JPG**Nem a megrendelt vagy hibás terméket kapott?****1.** Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval és a kapott jármű fényképével együtt küldjön egy levelet a **jaszmotor@gmail.com** e-mail címünkre.  Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez, illetve az esetleges hibát.**2.** Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!**3.** Ha mindent rendben találtunk, pótoljuk a felmerülő hiányt!**Hiányos volt a csomag tartalma?**Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történteket. Csomagoláskor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.termékcsere.JPG**Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?****Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:****1.Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket**:**Fontos**, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (**raklapon,** befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk. Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt űrlapon.A postaköltség az újabb kiküldés esetében **+27.000 Ft** bruttó.**2. Segíthetünk a visszaszállításban is:**Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni.A visszaszállítás- (**27.000 Ft**) és az újabb kiszállítás (**13.000 Ft**) díja összesen: +**40.000 ft** Br.Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet a csomagba tesszük vagy visszautaljuk. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.elállás a vásárlástól.JPG**1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.****2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.** **Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni, aminek a díja 27.000 Ft bruttó.****3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.****4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.**A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül.(Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban) |  | **VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT**Kérjük a járművet a kitöltött űrlappal szíveskedjen visszaküldeni!**Címzett:** Jászmotor Kft. 4405 Nyíregyháza Debreceni út 180. E-mail: jaszmotor@gmail.com Telefonszám: 06-70-626-4224**Vevő neve:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő címe:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő telefonszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén):**  - - - **Megrendelés / átvétel időpontja:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Megrendeléshez tartozó számla sorszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Visszaküldött termékek:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó****érték (Ft)** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

 **Visszaküldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):** ⃝ Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg! ⃝ Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg! ⃝ Le szeretném vásárolni a termék árát. ⃝ El szeretnék állni a vásárlástól!  A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását! ⃝ Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét\*: \*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó****összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó** **érték (Ft)** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

 ⃝ Egyéb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Vevő aláírása  |