| hibás teljesítés.JPG**Nem a megrendelt vagy hibás a terméket kapott?****1.** Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelés azonosítóval és a kapott termék fényképével együtt küldjön egy levelet az **jaszmotor@gmail.com** e-mail címünkre. Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez.**2.** Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!**3.** Ha mindent rendben találtunk, postázzuk a terméket / termékeket!**Hiányos volt a csomag tartalma?**Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelés azonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történteket. Csomagoláskor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.termékcsere.JPG**Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?****Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:** **1. Csomagcsere szolgáltatással**.Így nem kell bajlódnia a feladással, hanem jelzi nekünk telefonon vagy e-mailben és kollégám feladja az "új" terméket/csomagot. **Fontos**, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (kitömve dobozban, vagy szükség esetén befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk. Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt űrlapon.A csomagcsere szolgáltatás díja Csomagcsere költsége: 2990 Ft (1x házhozszállítás díj + 1x visszaszállítás díja = 1790 Ft + 1200 Ft)**2. Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket**.Az újabb kiküldés postaköltsége ebben az esetben **+1790** Ft bruttó.Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet visszautaljuk/visszatérítjük.. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.elállás a vásárlástól.JPG**1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.****2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.****3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.****4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.**A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül.(Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban) |  | **VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT**Kérjük a terméket a kitöltött űrlappal szíveskedjen visszaküldeni!**Címzett:** Jászmotor Kft. 4405 Nyíregyháza, Debreceni út 180. E-mail: jaszmotor@gmail.com Telefonszám: 06-70-626-4224**Vevő neve:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő címe:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő telefonszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén):** **Megrendelés / átvétel időpontja:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Megrendeléshez tartozó számla sorszáma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Vissza küldött termékek:**

| **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó****érték (Ft)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

 **Vissza küldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):** ⃝ Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg! ⃝ Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg! ⃝ Le szeretném vásárolni a termék árát. ⃝ El szeretnék állni a vásárlástól!  A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását! ⃝ Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét\*: \*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:

|  **Cikkszám** | **Megnevezés** | **Bruttó****összeg (Ft)** | **Darabszám** | **Bruttó** **érték (Ft)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

 ⃝ Egyéb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Vevő aláírása  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |