



HIBÁS TELJESÍTÉS

Nem a megrendelt vagy hibás terméket kaptam?

- Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval és a kapott jármű fényképével együtt küldjön egy levelet a jaszmotor@gmail.com e-mail címünkre. Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez, illetve az esetleges hibát.
- Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!
- Ha mindent rendben találtunk, pótoljuk a felmerülő hiányt!

Hiányos volt a csomag tartalma?

Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történeteket. Csomagoláskor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.

TERMÉKCSERE



Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?

Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:

1. Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket:

Fontos, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (**raklapon**, befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk.

Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt úrlapon.

A postaköltség az újabb kiküldés esetében **+20.000 Ft** bruttó.

2. Segíthetünk a visszaszállításban is:

Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni.

A visszaszállítás- (**20.000 Ft**) és az újabb kiszállítás (**20.000 Ft**) díja összesen: **+40.000 ft** Br.

Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet a csomagba tesszük vagy visszautaljuk. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.



ELÁLLÁS A VÁSÁRLÁSTÓL

1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.

2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.

Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni, aminek a díja **+20.000 Ft** bruttó.

3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.

4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.

A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül. (Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban)

VISSZAKÜLDÉSI ÚRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Kérjük a járművet a kitöltött úrlappal szíveskedjen visszaküldeni!

Címzett: Jászmotor Kft. 4551 Nyíregyháza, Kis utca 1.

E-mail: jaszmotor@gmail.com

Telefonszám: 06-70-626-4224

Vevő neve: _____

Vevő címe: _____

Vevő telefonszáma: _____

Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén): _____ - _____ - _____

Megrendelés / átvétel időpontja: _____

Megrendeléshez tartozó számla sorszáma: _____

Visszaküldött termékek:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

Visszaküldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):

- Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg!
- Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg!
- Le szeretném vásárolni a termék árát.
- El szeretnék állni a vásárlástól!
A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását!
- Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét*:
*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

Egyéb: _____

Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.

Dátum: _____

Vevő aláírása