HIBÁS TELJESÍTÉS

Nem a megrendelt vagy hibás terméket kapott?

1. Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval és a kapott jármű fényképével együtt küldjön egy levelet a **jaszmotor@gmail.com** e-mail címünkre.
   Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez, illetve az esetleges hibát.
2. Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!
3. Ha mindent rendben találtunk, pótoljuk a felmerülő hiányt!

Hiányos volt a csomag tartalma?

Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történteket. Csomagoláskor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.

TERMÉKCSERE

Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?

Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:

1.Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket:

Fontos, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (**raklapon,** befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk.
Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt űrlapon.

A postaköltség az újabb kiküldés esetében **+27.000 Ft** bruttó.

2. Segíthetünk a visszaszállításban is:

Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni.

A visszaszállítás- (**27.000 Ft**) és az újabb kiszállítás (**13.000 Ft**) díja összesen: +**40.000 ft** Br.

Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet a csomagba tesszük vagy visszautaljuk. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.

ELÁLLÁS A VÁSÁRLÁSTÓL

1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.

2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.
Amennyiben nincs lehetősége telephelyünkre visszajuttatni a járművet, úgy a visszaszállításban tudunk segíteni, aminek a díja 27.000 Ft bruttó.

3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.

4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.

A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül.
(Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban)

VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Kérjük a járművet a kitöltött űrlappal szíveskedjen visszaküldeni!

Címzett: Jászmotor Kft. 4405 Nyíregyháza Debreceni út 180.

E-mail: jaszmotor@gmail.com

Telefonszám: 06-70-626-4224

Vevő neve: _____

Vevő címe: _____

Vevő telefonszáma: _____

Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén):

☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐

Megrendelés / átvétel időpontja: _____

Megrendeléshez tartozó számla sorszáma: _____

Visszaküldött termékek:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

Visszaküldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):

◯ Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg!

◯ Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg!

◯ Le szeretném vásárolni a termék árát.

◯ El szeretnék állni a vásárlástól!
A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását!

◯ Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét*:
*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

◯ Egyéb: _____

Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.

Dátum:

_____
Vevő aláírása